ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VĨNH LỘC **TRUNG TÂM CƯDVC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 01 KH-TTCƯDVC	*Vĩnh Lộc, ngày 25 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền chuyển đổi số thực hiện Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn xã Vĩnh Lộc

Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 17/8/2026 của UBND xã Vĩnh Lộc về hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn xã Vĩnh Lộc; Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Vĩnh Lộc;

Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xây dựng Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số thực hiện Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn xã Vĩnh Lộc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, của xã về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; góp phần thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, mục tiêu tại Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 17/8/2026 của UBND xã Vĩnh Lộc.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng số của cán bộ, đảng viên, người dân, hộ kinh doanh và các tổ chức trên địa bàn; từng bước hình thành thói quen sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số trong đời sống và giải quyết công việc.

-Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, VNeID, Sổ sức khỏe điện tử; tham gia các hoạt động "Bình dân học vụ số", nâng cao kỹ năng số, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Phát huy chức năng thông tin, tuyên truyền, truyền thanh, văn hóa, thư viện và các hoạt động phục vụ cộng đồng của Trung tâm; tạo sự đồng thuận và phối hợp trong quá trình xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục từ khi Kế hoạch được ban hành đến hết ngày 30/11/2026; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, phù hợp với từng nhóm đối tượng, nhất là người dân ở khu dân cư, người cao tuổi, hộ kinh doanh và các đối tượng còn hạn chế về kỹ năng số.

- Bám sát nội dung, nhiệm vụ và tiến độ của Kế hoạch số 208/KH-UBND; bảo đảm thông tin chính xác, thống nhất, không chồng chéo với nhiệm vụ chuyên môn của các cơ quan, đơn vị chủ trì.

- Kết hợp linh hoạt giữa tuyên truyền trực quan, hệ thống truyền thanh, môi trường số, thư viện, hoạt động văn hóa - thể thao và tuyên truyền trực tiếp; ưu tiên hình thức hướng dẫn thực hành, "cầm tay chỉ việc".

-Tăng cường phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Trạm Y tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công, các trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng và trưởng thôn để đưa thông tin, hướng dẫn đến đúng đối tượng.

-Thực hiện thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; có theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả theo yêu cầu.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Chủ trương, chính sách và Kế hoạch hành động 100 ngày

Tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW; các kế hoạch, nghị quyết triển khai của Trung ương, tỉnh và Kế hoạch số 208/KH-UBND của UBND xã; làm rõ mục tiêu, nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và người dân trong xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số.

2. Dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến

Tuyên truyền lợi ích, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả, sử dụng thanh toán trực tuyến; tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số, trong đó chú trọng các dịch vụ được tích hợp, cung cấp trên VNeID.

3. Đề án 06, VNeID và các tiện ích số

Tuyên truyền đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID; khai thác các tiện ích, tích hợp giấy tờ và sử dụng các dịch vụ phù hợp trên VNeID. Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử theo nội dung, hướng dẫn chuyên môn của cơ quan y tế.

4. Chuyển đổi số trong kinh tế, thanh toán không dùng tiền mặt và thương mại điện tử

Tuyên truyền mục tiêu, ý nghĩa của thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ truyền thống, các tuyến phố kinh doanh; khuyến khích hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp tiếp cận thương mại điện tử, hóa đơn điện tử và các phương thức kinh doanh trên nền tảng số. Phối hợp tuyên truyền, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ địa phương trên môi trường số và các hoạt động livestream theo kế hoạch của xã.

5. "Bình dân học vụ số", kỹ năng số và trí tuệ nhân tạo

Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cơ bản; hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, các ứng dụng số thiết yếu, tìm kiếm và tiếp nhận thông

tin an toàn; giới thiệu vai trò, ứng dụng phù hợp của AI trong học tập, công việc và đời sống; khuyến khích cán bộ, người dân tham gia các hoạt động nâng cao kỹ năng số.

6. Chuyển đổi số trong giáo dục, y tế, văn hóa và đời sống xã hội

Tuyên truyền các tiện ích số trong giáo dục, y tế, văn hóa - xã hội; tuyên truyền kỹ năng số cho học sinh, hoạt động STEM/AI và các nền tảng số phục vụ học tập, chăm sóc sức khỏe, tiếp cận thông tin và sinh hoạt cộng đồng.

7. An toàn thông tin, phòng ngừa lừa đảo trên môi trường mạng

Tuyên truyền bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản và thông tin đăng nhập; cảnh báo các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên môi trường mạng; khuyến cáo người dân không cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin cá nhân cho người không có thẩm quyền; thực hiện sử dụng tài khoản số an toàn.

8. Mô hình, cách làm hiệu quả và gương điển hình

Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình, cách làm hay, cá nhân, hộ kinh doanh, thôn và tổ chức thực hiện tốt chuyển đổi số; biểu dương kết quả thiết thực, tạo sức lan tỏa trong cộng đồng.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh

Xây dựng, biên tập và phát các tin, bài, chuyên mục, thông điệp ngắn về chuyển đổi số; ưu tiên nội dung hướng dẫn thao tác cụ thể, cảnh báo an toàn thông tin và thông tin theo tiến độ Kế hoạch 208.

2. Tuyên truyền trực quan

Thực hiện pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, cụm cờ và các hình thức trực quan phù hợp tại khu vực trụ sở, nhà văn hóa thôn, khu dân cư và nơi tập trung đông người theo điều kiện thực tế.

3. Tuyên truyền trên môi trường số

Đăng tải tin, bài, infographic, tài liệu hướng dẫn, video ngắn trên các kênh thông tin số của Trung tâm và các nhóm Zalo cộng đồng phù hợp; nội dung bảo đảm chính xác, dễ tiếp cận và thống nhất với thông tin chuyên môn.

4. Tuyên truyền thông qua thư viện và hoạt động văn hóa - thể thao

Bố trí, giới thiệu tài liệu, sách, chuyên đề về kỹ năng số; lồng ghép tuyên truyền chuyển đổi số trong các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, hội nghị, sinh hoạt cộng đồng và các hoạt động phục vụ nhân dân.

5. Tuyên truyền trực tiếp, hướng dẫn thực hành

Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn và các đơn vị liên quan tổ chức hướng dẫn trực tiếp theo phương châm "cầm tay chỉ việc", tập trung vào

dịch vụ công trực tuyến, VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt, Sổ sức khỏe điện tử và kỹ năng số cơ bản.

6. Tuyên truyền, giới thiệu sản phẩm và dịch vụ trên nền tảng số

Phối hợp thực hiện tuyên truyền, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của địa phương trên môi trường số theo nhiệm vụ của xã; hỗ trợ thông tin, hình ảnh, nội dung truyền thông khi được giao.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Giám đốc Trung tâm

Chỉ đạo chung; phân công nhiệm vụ cho các bộ phận; kiểm tra, đôn đốc tiến độ; chỉ đạo tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

2. Bộ phận thông tin, tuyên truyền, truyền thanh

Chủ trì thực hiện các sản phẩm tuyên truyền theo chức năng; biên tập tin, bài phát thanh; xây dựng nội dung tuyên truyền trực quan và nội dung trên môi trường số; bảo đảm thông tin kịp thời, chính xác.

3. Bộ phận thư viện

Bố trí tài liệu, sách, chuyên đề liên quan đến chuyển đổi số, kỹ năng số; giới thiệu tài liệu đến bạn đọc; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong hoạt động thư viện.

4. Bộ phận khuyến nông, thú y và các bộ phận có liên quan

Lồng ghép tuyên truyền ứng dụng công nghệ số, thương mại điện tử, giới thiệu sản phẩm và các tiện ích số trong sản xuất, kinh doanh khi tổ chức các hoạt động chuyên môn.

5. Toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm

Chủ động tìm hiểu, thực hiện và tuyên truyền, hướng dẫn người dân theo chức năng, nhiệm vụ; gương mẫu sử dụng các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp.

6. Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp thống nhất nội dung tuyên truyền, tiếp nhận tài liệu và thông tin chuyên môn; thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo phân công, hướng dẫn của UBND xã và Phòng Văn hóa - Xã hội.

7. Phối hợp với Công an xã

Tuyên truyền, phổ biến nội dung về Đề án 06, VNeID, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và phòng ngừa lừa đảo trên môi trường mạng theo nội dung chuyên môn do Công an xã cung cấp.

8. Phối hợp với Trạm Y tế

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận Sổ sức khỏe điện tử và các tiện ích số trong lĩnh vực y tế theo nội dung chuyên môn.

9. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và các nội dung liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số.

10. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng thôn và các đơn vị liên quan

Đưa nội dung tuyên truyền đến khu dân cư; phối hợp hướng dẫn trực tiếp người dân; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Thực hiện từ ngày Kế hoạch được ban hành đến hết ngày 30/11/2026, bám sát tiến độ Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 17/8/2026 của UBND xã Vĩnh Lộc; tập trung tuyên truyền thường xuyên và cao điểm đối với các nhiệm vụ theo từng thời điểm.

Hằng tuần, các bộ phận được phân công chủ động tổng hợp kết quả thực hiện và gửi về bộ phận được giao tổng hợp của Trung tâm trước 15 giờ thứ Sáu để tổng hợp, báo cáo Giám đốc; thực hiện báo cáo, cung cấp số liệu theo yêu cầu của UBND xã và Phòng Văn hóa - Xã hội.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên năm 2026 của Trung tâm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có), bảo đảm sử dụng đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả và thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

Trường hợp phát sinh nhiệm vụ, nội dung cần kinh phí ngoài dự toán được giao, Trung tâm tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc Trung tâm chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; căn cứ tình hình thực tế để điều chỉnh, bổ sung nội dung tuyên truyền cho phù hợp với tiến độ Kế hoạch số 208/KH-UBND.

2. Các bộ phận, viên chức và người lao động được phân công nghiêm túc triển khai nhiệm vụ; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, bảo đảm nội dung tuyên truyền đúng chức năng, đúng thẩm quyền và thống nhất với thông tin chuyên môn.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung phát sinh, các bộ phận kịp thời báo cáo Giám đốc Trung tâm để xem xét, chỉ đạo hoặc phối hợp với cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Kết thúc thời gian thực hiện, Trung tâm tổng hợp kết quả tuyên truyền, đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất nhiệm vụ tiếp theo theo yêu cầu của UBND xã.

Nơi nhận:
- UBND xã Vĩnh Lộc (để báo cáo);
- Phòng Văn hóa - Xã hội (phối hợp, tổng hợp);
- Các bộ phận thuộc Trung tâm (Th/h);
- Lưu: TTCUDVC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ VĨNH LỘC T.THANH HÓA
TRUNG TÂM CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG

Tào Quang Thuân